

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Datenschutz und Datensicherheit sind wichtig für die XXL Parfum GmbH («XXL-Parfum»; «wir»). Wir bearbeiten Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und gemäss dieser Datenschutzerklärung.

Inhalt dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Website unter www.xxl-parfum.ch («Website») oder unsere Social-Media-Seiten besuchen, uns kontaktieren, bei uns bestellen, unseren Newsletter abonnieren oder an unserem Bonusprogramm teilnehmen.

Verantwortliche für die Datenbearbeitung

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist XXL-Parfum verantwortlich. Bei Fragen oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Rechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über info@xxl-parfum.ch oder schreiben Sie an: XXL Parfum GmbH, Solothurnstrasse 31, 3303 Jegenstorf.

Welche Personendaten wir bearbeiten

Wir erheben die Informationen, die Sie uns übermitteln, wenn Sie uns kontaktieren, ein Kundenkonto eröffnen, Waren bestellen, sich für den Newsletter anmelden oder am Bonusprogramm teilnehmen. Dazu gehören insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache, Geburtsdatum (freiwillig), Ihre Bestellungen und die dazugehörigen Rechnungs- und Lieferangaben sowie die von Ihnen gewählte Zahlungsart. Zahlungsdaten wie Kreditkartennummern werden direkt von der jeweiligen Zahlungsdienstleisterin bearbeitet und von uns nicht gespeichert.

Wenn Sie über einen Marktplatz wie Galaxus oder Manor bei uns bestellen, erhalten wir vom Marktplatz die für die Abwicklung Ihrer Bestellung notwendigen Angaben (Name, Lieferadresse, Bestellinhalt).

Wir bearbeiten auch Personendaten, die wir in der Korrespondenz mit Kundinnen, Kunden und Geschäftspartnern erhalten, z.B. Ihren Namen und Angaben zu Ihrer Tätigkeit bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren.

Bereitstellung und Nutzung unserer Website

Nutzung zur Information

Sie können sich auf der Website über XXL-Parfum und unser Sortiment informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver protokolliert der Server, auf dem wir die Website bereitstellen lassen, automatisch gewisse technische Daten: die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, Datum und Zeitpunkt des Zugriffs, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Website (Referrer) sowie den verwendeten Browser. Diese technischen Daten dienen der Sicherheit und dem störungsfreien Betrieb der Website und werden nur für kurze Zeit gespeichert.

Kundenkonto

Sie können auf der Website ein Kundenkonto eröffnen. Darin speichern wir Ihre Stammdaten, Ihre Adressen, Ihre Bestellungen und Ihren Bonusstand, damit Sie diese jederzeit einsehen und bei künftigen Bestellungen nutzen können. Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit über info@xxl-parfum.ch löschen lassen; Bestelldaten, die wir aus gesetzlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben davon unberührt.

Webanalyse

Wir verwenden Webanalyse-Dienste (insbesondere Google Analytics der Google Ireland Ltd., Dublin), um die Nutzung der Website auszuwerten und Informationen für ihre Optimierung zu erhalten. Diese Dienste erheben und speichern

Datenschutzerklärung

Nutzungsdaten unter Verwendung von Cookies. Die IP-Adressen werden gekürzt, bevor sie an Server ausserhalb der Schweiz/EU/EWR übermittelt werden; wir übermitteln somit keine Personendaten an die Anbieterin der Webanalysedienste im Ausland.

Werbetechnologien

Wir verwenden auf der Website Werbetechnologien von Google (Google Ads) und Meta (Facebook/Instagram). Damit können wir Personen, die unsere Website besucht haben, beim Besuch anderer Websites und in sozialen Netzwerken mit für sie relevanter Werbung ansprechen und den Erfolg unserer Werbung messen. Die Werbemittel werden basierend auf einer Analyse Ihrer vorgängigen Nutzung unserer Website angezeigt. Hierfür setzen die Anbieterinnen der Werbetechnologien beim Besuch unserer Website Cookies, sofern Sie dem über unser Cookie-Preferences-Tool zugestimmt haben.

Social Plugins

Die auf der Website verwendeten Social Plugins ermöglichen es Ihnen, unsere Inhalte in sozialen Netzwerken zu empfehlen und zu teilen. Die Social Plugins erkennen Sie an den Logos des jeweiligen sozialen Netzwerks. Wenn Sie mit einem Social Plugin interagieren, werden Daten an die jeweilige Anbieterin des sozialen Netzwerks gesendet.

Ressourcen von externen Websites

Wir binden auf unserer Website Ressourcen von externen Servern ein, etwa Bilder, Videos und Schriften sowie technische Ressourcen zur Verbesserung von Performance und Sicherheit. Beim Abruf dieser Ressourcen erfährt die Betreiberin der externen Server Ihre IP-Adresse und gewisse technische Randdaten, die für die Nutzung ihrer Server notwendig sind.

Cookies

Wir verwenden Cookies, Tags und ähnliche Technologien auf der Website, um Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten und die Website zu verbessern. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind notwendig, um bestimmte Funktionen der Website bereitzustellen (z.B. Warenkorb und Login). Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren und für Werbezwecke. Sie erfahren mehr über unsere Verwendung von Cookies und können Ihre Präferenzen festlegen, wenn Sie das auf der Website implementierte Cookie-Preferences-Tool nutzen.

Sie können Ihren Browser zudem anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie gesetzt wird, und Cookies auf Ihrem Gerät jederzeit löschen.

Nutzung unserer Social-Media-Seiten

Auf unseren Seiten in sozialen Medien finden Sie Beiträge zu aktuellen Entwicklungen bei XXL-Parfum sowie zu unserem Sortiment. Die Anbieterinnen der sozialen Medien erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Besuche und demografische Angaben zu den Besucherinnen und Besuchern unserer Unternehmensseiten.

Wir erhalten von den Anbieterinnen der sozialen Medien darauf basierende Auswertungen. Diese enthalten nur aggregierte oder auf andere Weise genügend anonymisierte Daten. Nur die jeweilige Anbieterin kann Sie aufgrund der erhobenen Nutzungsdaten identifizieren. Beachten Sie daher bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieterin.

Newsletter, Kundendatenbank und Bonusprogramm

Nutzung und Optimierung unseres Newsletters

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu

Datenschutzerklärung

gehören allgemeine Personendaten wie Vorname, Name und E-Mail-Adresse sowie der Zeitpunkt und die Art Ihrer Anmeldung. Bestehenden Kundinnen und Kunden senden wir zudem Informationen zu ähnlichen Produkten aus unserem Sortiment, wie es das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb erlaubt; Sie können dem jederzeit widersprechen. Für den Versand nutzen wir den Dienst CleverReach der CleverReach GmbH & Co. KG, Rastede (Deutschland). Wir verwenden Analysedienste, um die Nutzung unseres Newsletters zu messen und zu analysieren. Die Analysedienste erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Personen, die einen Newsletter geöffnet oder auf bestimmte Beiträge geklickt haben. Wir erhalten basierend darauf erstellte Auswertungen. Diese ermöglichen es uns, unseren Newsletter zu optimieren und Ihnen Inhalte bereitzustellen, die Sie interessieren. Welche Inhalte Sie erhalten, kann zudem von Ihren bisherigen Einkäufen und Interessen abhängen (siehe «Kundendatenbank und personalisierte Angebote»). Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie in Zukunft auf den Erhalt unseres Newsletters verzichten möchten. Bitte nutzen Sie hierzu den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder schreiben Sie an info@xxl-parfum.ch. Nach Ihrer Abmeldung werden wir Ihre Nutzung des Newsletters nicht mehr messen und analysieren; Ihre E-Mail-Adresse bleibt in einer Sperrliste, damit wir Sie nicht erneut anschreiben.

Kundendatenbank und personalisierte Angebote

Wir führen eine zentrale Kundendatenbank, in der wir die Angaben aus Ihrem Kundenkonto, aus Gastbestellungen und aus Ihrer Newsletter-Anmeldung zusammenführen. Darin bearbeiten wir insbesondere Ihre Kontaktdaten und Adressen, Ihre Sprache, Ihre Bestellungen (Datum, Artikel, Marken, Beträge, Versandart, Bestellkanal), Ihren Newsletter-Status samt Nachweis der Anmeldung und Abmeldung sowie Angaben dazu, über welche Quelle Sie zu unserer Website gelangt sind. Wenn Sie in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, erfassen wir zudem, welche Produkte Sie angesehen und in den Warenkorb gelegt haben. Diese Verhaltensdaten löschen wir spätestens nach zwölf Monaten.

Wir nutzen diese Daten, um Sie im Kundendienst zu betreuen, Ihre Anfragen und Auskunftsbegehren zu beantworten, unser Sortiment und unsere Website zu verbessern sowie um Ihnen im Newsletter Angebote zu senden, die zu Ihren Interessen passen. Dazu ordnen wir Kundinnen und Kunden Gruppen zu, zum Beispiel nach gekauften oder angesehenen Marken, nach der Häufigkeit und dem Zeitpunkt der letzten Bestellung oder nach dem Bestellwert (Profiling). Diese Auswertungen haben für Sie keine rechtlichen oder vergleichbar erheblichen Folgen; es werden keine automatisierten Einzelentscheidungen getroffen. Kundinnen und Kunden, die über Marktplätze wie Galaxus oder Manor bei uns bestellen, bearbeiten wir ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung; sie erhalten von uns keine Werbung.

Die Kundendatenbank wird auf Servern in der Schweiz betrieben (Supabase, Standort Zürich); die Verarbeitung erfolgt auf Servern in der Schweiz und der EU. Der Zugriff ist auf Mitarbeitende beschränkt, die ihn für ihre Aufgaben benötigen, und wird protokolliert. Wir speichern Bestelldaten so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten es verlangen (in der Regel zehn Jahre). Kundenprofile ohne Bestellung, Kundenkonto oder aktive Newsletter-Anmeldung löschen oder anonymisieren wir spätestens nach drei Jahren ohne Kontakt.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten für personalisierte Angebote jederzeit widersprechen, indem Sie sich vom Newsletter abmelden oder uns an info@xxl-parfum.ch schreiben. Sie erhalten dann weiterhin alle Leistungen, aber keine auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung mehr.

Bonusprogramm

Wenn Sie an unserem Bonusprogramm teilnehmen, erfassen wir zu Ihrem Kundenkonto die mit Ihren Bestellungen gesammelten und eingelösten Punkte sowie den daraus resultierenden Bonusstand. Diese Daten nutzen wir zur Führung Ihres Bonuskontos und um Sie über Ihren Bonusstand zu informieren. Mit der Löschung Ihres Kundenkontos verfallen die gesammelten Punkte.

Datenschutzerklärung

Partnerangebote und Bewertungen

Gutscheinpartner (Profity, Sovendus)

Als Dankeschön für Bestellungen ermöglichen wir Ihnen nach Abschluss Ihrer Bestellung den Zugang zu Gutscheinen und Spezialangeboten anderer Anbieter. Dazu binden wir über eine verschlüsselte Verbindung einen Hinweis unserer Partnerinnen adfocus GmbH, Zug (Profity) bzw. Sovendus GmbH, Karlsruhe (Deutschland) ein, wodurch Daten wie insbesondere Ihre IP-Adresse und ein pseudonymer Bestellwert mit der jeweiligen Partnerin ausgetauscht werden. Erst wenn Sie ein Angebot aktiv auswählen, werden weitere Angaben (z.B. Anrede, Name, E-Mail-Adresse) an die Partnerin übermittelt. Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Profity und Sovendus.

Trusted Shops Bewertungssystem

Wenn Sie eine Bewertung über das Trusted Shops Bewertungssystem abgeben, benötigt Trusted Shops im Rahmen des Nutzungsvertrags für das Bewertungssystem Ihre E-Mail-Adresse zusammen mit der Bestellnummer, um die Gültigkeit und Vertrauenswürdigkeit der Bewertung sicherzustellen und um Sie – wenn tatsächlich erforderlich – zur Klärung etwaiger Beschwerden und zur Verifizierung der abgegebenen Bewertung zu kontaktieren. Alle von Trusted Shops erhobenen Daten werden ausschliesslich zweckgebunden für einen ordnungsgemässen Betrieb des Bewertungssystems verwendet, damit gefälschte oder inhaltlich unrichtige Bewertungen verhindert werden.

Zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten und auf welcher Basis

Ihre Personendaten bearbeiten wir primär, um Ihre Bestellungen abzuwickeln, über unser Sortiment zu informieren und unsere Leistungen entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen;
- Bearbeitung Ihrer Bestellungen, Zahlungen, Lieferungen und Retouren;
- Führung Ihres Kundenkontos und Ihres Bonuskontos;
- Bereitstellung, Sicherheit und Optimierung der Website;
- Entwicklung und Verbesserung von Sortiment und Dienstleistungen;
- Marketing und Werbung, einschliesslich der Auswahl von Angeboten anhand Ihrer bisherigen Einkäufe und Interessen;
- Optimierung unserer Beiträge auf unseren Social-Media-Unternehmensseiten;
- Information über neue Entwicklungen bei XXL-Parfum und über neue Angebote (z.B. über unseren Newsletter; wobei Sie uns jederzeit mitteilen können, dass Sie auf den Erhalt solcher Informationen in Zukunft verzichten möchten);
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten; und
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Wir haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können. Wo wir Ihre Einwilligung einholen (z.B. für den Newsletter oder für Werbe-Cookies), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datenschutzerklärung

Wie wir Ihre Personendaten speichern und schützen

Wir speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist. Bestell- und Rechnungsdaten bewahren wir gemäss den handelsrechtlichen Vorschriften zehn Jahre auf; Verhaltensdaten aus dem Kundenkonto löschen wir nach zwölf Monaten.

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen, verschlüsselte Übertragung (TLS) sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

An wen wir Ihre Personendaten weitergeben

Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an andere Unternehmen weitergeben. Es handelt sich um folgende Kategorien von Empfängerinnen:

- andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe;
- externe Dienstleisterinnen, insbesondere für das Hosting unserer Website und Kundendatenbank (Schweiz/EU), den Newsletter-Versand (CleverReach, Deutschland), die Zahlungsabwicklung, den Versand (Schweizerische Post und weitere Paketdienste), das Bewertungssystem (Trusted Shops) sowie Webanalyse und Werbung (Google, Meta);
- Marktplätze, über die Sie bei uns bestellen (z.B. Galaxus, Manor);
- Lieferantinnen und Geschäftspartnerinnen, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Bestellung nötig ist;
- (gegebenenfalls) Behörden und Gerichte.

Unsere Dienstleisterinnen dürfen Ihre Personendaten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen bearbeiten; wir verpflichten sie vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes.

Ort der Bearbeitung

Ihre Personendaten speichern und bearbeiten wir primär in der Schweiz und in der EU. Wir können Ihre Personendaten aber auch an Empfängerinnen in Ländern ausserhalb der Schweiz oder der EU (insbesondere USA, etwa bei Google und Meta) übermitteln. Datenübermittlungen in Länder ohne angemessenen Datenschutz nehmen wir dabei gestützt auf die vom Bundesrat anerkannten Standard-Datenschutzklauseln, das Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder gesetzliche Ausnahmen (z.B. Notwendigkeit zur Vertragserfüllung) vor.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

- das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten;
- das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten; sowie
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen, insbesondere der Nutzung für Marketing und personalisierte Angebote.

Um Ihre Rechte auszuüben, schreiben Sie an info@xxl-parfum.ch oder an die oben genannte Postadresse. Bitte stellen Sie sicher, dass wir Sie eindeutig identifizieren können. Beachten Sie, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage ablehnen. Sie haben ausserdem das Recht, beim

Datenschutzerklärung

Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Es gilt die jeweils unter <https://www.xxl-parfum.ch/datenschutz> bereitgestellte Version. Im Falle von Widersprüchen gilt die deutsche Fassung.

Stand: Oktober 2026
