

Privacy Policy

Informativa sulla protezione dei dati

La protezione e la sicurezza dei dati sono importanti per XXL Parfum GmbH («XXL-Parfum»; «noi»). Trattiamo i suoi dati personali in modo responsabile, in conformità con la legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e con la presente informativa.

Contenuto della presente informativa

Nella presente informativa la informiamo su come raccogliamo e trattiamo dati personali quando visita il nostro sito web www.xxl-parfum.ch («sito web») o le nostre pagine sui social media, ci contatta, effettua un ordine, si iscrive alla nostra newsletter o partecipa al nostro programma bonus.

Titolare del trattamento

XXL-Parfum è responsabile dei trattamenti di dati descritti nella presente informativa.

Per domande o per esercitare i suoi diritti in materia di protezione dei dati, ci contatti all'indirizzo info@xxl-parfum.ch oppure scriva a: XXL Parfum GmbH, Solothurnstrasse 31, 3303 Jegenstorf.

Quali dati personali trattiamo

Raccogliamo le informazioni che ci trasmette quando ci contatta, apre un conto cliente, ordina merce, si iscrive alla newsletter o partecipa al programma bonus. Si tratta in particolare di nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua, data di nascita (facoltativa), dei suoi ordini con i relativi dati di fatturazione e consegna nonché del metodo di pagamento scelto. I dati di pagamento come i numeri di carta di credito sono trattati direttamente dal rispettivo fornitore di servizi di pagamento e non vengono memorizzati da noi.

Se ordina da noi tramite un marketplace come Galaxus o Manor, riceviamo dal marketplace le indicazioni necessarie per l'evasione del suo ordine (nome, indirizzo di consegna, contenuto dell'ordine).

Trattiamo inoltre dati personali che riceviamo nella corrispondenza con clienti e partner commerciali, ad esempio il suo nome e indicazioni sulla sua funzione presso l'organizzazione per conto della quale ci contatta.

Messa a disposizione e utilizzo del nostro sito web

Consultazione a scopo informativo

Può informarsi sul sito web su XXL-Parfum e sul nostro assortimento senza comunicarci chi è. Come per ogni connessione a un server web, il server su cui è ospitato il nostro sito web registra automaticamente alcuni dati tecnici: l'indirizzo IP e il sistema operativo del suo dispositivo, la data e l'ora dell'accesso, la pagina richiamata, il sito web visitato in precedenza (referrer) e il browser utilizzato. Questi dati tecnici servono alla sicurezza e al corretto funzionamento del sito web e vengono conservati solo per un breve periodo.

Conto cliente

Sul sito web può aprire un conto cliente. In esso memorizziamo i suoi dati anagrafici, i suoi indirizzi, i suoi ordini e il suo saldo bonus, in modo che possa consultarli in qualsiasi momento e utilizzarli per ordini futuri. Può far cancellare il suo conto cliente in qualsiasi momento tramite info@xxl-parfum.ch; i dati degli ordini che dobbiamo conservare per motivi di legge non ne sono interessati.

Analisi web

Utilizziamo servizi di analisi web (in particolare Google Analytics di Google Ireland Ltd., Dublino) per valutare l'utilizzo del sito web e ottenere informazioni per la sua ottimizzazione. Questi servizi raccolgono e memorizzano dati di utilizzo

Privacy Policy

mediante cookie. Gli indirizzi IP vengono abbreviati prima della trasmissione a server situati al di fuori della Svizzera/UE/SEE; non trasmettiamo quindi dati personali al fornitore dei servizi di analisi web all'estero.

Tecnologie pubblicitarie

Sul sito web utilizziamo tecnologie pubblicitarie di Google (Google Ads) e Meta (Facebook/Instagram). Esse ci consentono di mostrare alle persone che hanno visitato il nostro sito web pubblicità pertinenti quando visitano altri siti web o social network e di misurare l'efficacia della nostra pubblicità. Le pubblicità vengono visualizzate sulla base di un'analisi del suo precedente utilizzo del nostro sito web. A tal fine i fornitori delle tecnologie pubblicitarie impostano cookie durante la visita al nostro sito web, a condizione che lei abbia dato il suo consenso tramite il nostro strumento per le preferenze sui cookie.

Plugin social

I plugin social utilizzati sul sito web le consentono di consigliare e condividere i nostri contenuti sui social network. Può riconoscere i plugin social dal logo del rispettivo social network. Quando interagisce con un plugin social, i dati vengono trasmessi al rispettivo fornitore del social network.

Risorse di siti web esterni

Sul nostro sito web integriamo risorse provenienti da server esterni, ad esempio immagini, video e caratteri tipografici, nonché risorse tecniche per migliorare prestazioni e sicurezza. Al momento del richiamo di queste risorse, il gestore del server esterno viene a conoscenza del suo indirizzo IP e di alcuni dati tecnici necessari per l'utilizzo dei suoi server.

Cookie

Utilizziamo cookie, tag e tecnologie simili sul sito web per offrirle la migliore esperienza d'uso possibile e per migliorare il sito web. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul suo computer o dispositivo mobile quando visita un sito web.

Alcuni dei cookie che utilizziamo sono necessari per fornire determinate funzioni del sito web (ad es. carrello e login). Utilizziamo inoltre cookie per analizzare l'utilizzo del sito web e per scopi pubblicitari. Può saperne di più sul nostro utilizzo dei cookie e impostare le sue preferenze utilizzando lo strumento per le preferenze sui cookie implementato sul sito web. Può inoltre impostare il suo browser affinché non accetti cookie o le chieda conferma prima che un cookie venga impostato, e cancellare in qualsiasi momento i cookie dal suo dispositivo.

Utilizzo delle nostre pagine sui social media

Sulle nostre pagine nei social media trova contributi sulle novità di XXL-Parfum e sul nostro assortimento. I fornitori dei social media raccolgono e analizzano dati di utilizzo come il numero di visite e dati demografici sui visitatori delle nostre pagine aziendali.

Riceviamo dai fornitori dei social media valutazioni elaborate su questa base. Esse contengono solo dati aggregati o altrimenti sufficientemente anonimizzati. Solo il rispettivo fornitore può identificarla sulla base dei dati di utilizzo raccolti. La preghiamo pertanto di consultare le informazioni sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore.

Newsletter, banca dati clienti e programma bonus

Utilizzo e ottimizzazione della nostra newsletter

Quando si iscrive alla nostra newsletter, raccogliamo le informazioni che ci trasmette. Si tratta di dati personali generali come nome, cognome e indirizzo e-mail, nonché del momento e della modalità della sua iscrizione. Ai clienti esistenti inviamo inoltre informazioni su prodotti simili del nostro assortimento, come consentito dalla legge federale contro la

Privacy Policy

concorrenza sleale; può opporsi in qualsiasi momento.

Per l'invio utilizziamo il servizio CleverReach di CleverReach GmbH & Co. KG, Rastede (Germania). Utilizziamo servizi di analisi per misurare e analizzare l'utilizzo della nostra newsletter. Questi servizi raccolgono e analizzano dati di utilizzo come il numero di persone che hanno aperto una newsletter o cliccato su determinati contenuti. Riceviamo valutazioni elaborate su questa base. Esse ci consentono di ottimizzare la nostra newsletter e di proporle contenuti di suo interesse. I contenuti che riceve possono inoltre dipendere dai suoi acquisti e interessi precedenti (vedi «Banca dati clienti e offerte personalizzate»).

Può comunicarci in qualsiasi momento che non desidera più ricevere la nostra newsletter. Utilizzi a tal fine il link di disiscrizione in fondo alla newsletter oppure scriva a info@xxl-parfum.ch. Dopo la disiscrizione non misureremo né analizzeremo più il suo utilizzo della newsletter; il suo indirizzo e-mail rimane in una lista di blocco affinché non la contattiamo più.

Banca dati clienti e offerte personalizzate

Gestiamo una banca dati clienti centrale nella quale riuniamo i dati del suo conto cliente, degli ordini effettuati come ospite e della sua iscrizione alla newsletter. In essa trattiamo in particolare i suoi dati di contatto e indirizzi, la sua lingua, i suoi ordini (data, articoli, marche, importi, modalità di spedizione, canale di ordinazione), il suo stato newsletter con la prova dell'iscrizione e della disiscrizione nonché indicazioni sulla fonte attraverso la quale è arrivato sul nostro sito web. Quando è collegato al suo conto cliente, registriamo inoltre quali prodotti ha visualizzato e aggiunto al carrello. Cancelliamo questi dati comportamentali al più tardi dopo dodici mesi.

Utilizziamo questi dati per assisterla nel servizio clienti, rispondere alle sue richieste e domande di accesso, migliorare il nostro assortimento e il nostro sito web e inviarle nella newsletter offerte corrispondenti ai suoi interessi. A tal fine assegniamo i clienti a gruppi, ad esempio in base alle marche acquistate o visualizzate, alla frequenza e alla data dell'ultimo ordine o al valore degli ordini (profilazione). Queste valutazioni non hanno per lei effetti giuridici o effetti analoghi significativi; non vengono prese decisioni individuali automatizzate. I dati dei clienti che ordinano da noi tramite marketplace come Galaxus o Manor vengono trattati esclusivamente per l'evasione dell'ordine; queste persone non ricevono pubblicità da parte nostra.

La banca dati clienti è gestita su server situati in Svizzera (Supabase, sede di Zurigo); il trattamento avviene su server situati in Svizzera e nell'UE. L'accesso è limitato ai collaboratori che ne hanno bisogno per le loro mansioni e viene registrato. Conserviamo i dati degli ordini per il periodo richiesto dagli obblighi legali di conservazione (di regola dieci anni). I profili cliente senza ordine, senza conto cliente e senza iscrizione attiva alla newsletter vengono cancellati o anonimizzati al più tardi dopo tre anni senza contatto.

Può opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati per offerte personalizzate disiscrivendosi dalla newsletter o scrivendoci a info@xxl-parfum.ch. Continuerà a ricevere tutte le prestazioni, ma non più pubblicità adattata ai suoi interessi.

Programma bonus

Se partecipa al nostro programma bonus, registriamo nel suo conto cliente i punti raccolti e utilizzati con i suoi ordini nonché il saldo bonus risultante. Utilizziamo questi dati per gestire il suo conto bonus e per informarla sul suo saldo. Con la cancellazione del suo conto cliente i punti raccolti decadono.

Offerte dei partner e recensioni

Partner per buoni sconto (Profity, Sovendus)

Come ringraziamento per il suo ordine, al termine dell'ordine le diamo accesso a buoni sconto e offerte speciali di altri

Privacy Policy

fornitori. A tal fine integriamo, tramite una connessione cifrata, un avviso dei nostri partner adfocus GmbH, Zugo (Profity) o Sovendus GmbH, Karlsruhe (Germania), con conseguente scambio con il rispettivo partner di dati quali il suo indirizzo IP e un valore dell'ordine pseudonimizzato. Solo se seleziona attivamente un'offerta, ulteriori indicazioni (ad es. titolo, nome, indirizzo e-mail) vengono trasmesse al partner. Ulteriori informazioni su tipo, portata e finalità del trattamento dei dati sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati di Profity e Sovendus.

Sistema di recensioni Trusted Shops

Se rilascia una recensione tramite il sistema di recensioni Trusted Shops, Trusted Shops necessita, nell'ambito del contratto di utilizzo del sistema di recensioni, del suo indirizzo e-mail insieme al numero d'ordine per garantire la validità e l'affidabilità della recensione e, se effettivamente necessario, per contattarla al fine di chiarire eventuali reclami e verificare la recensione rilasciata. Tutti i dati raccolti da Trusted Shops vengono utilizzati esclusivamente per il corretto funzionamento del sistema di recensioni, al fine di impedire recensioni false o inesatte.

Per quali finalità e su quale base trattiamo i suoi dati personali

Trattiamo i suoi dati personali principalmente per evadere i suoi ordini, informarla sul nostro assortimento e fornire, documentare e fatturare le nostre prestazioni in conformità con i nostri obblighi contrattuali e legali.

Trattiamo inoltre i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- rispondere alle sue richieste e comunicare con lei;
- gestire i suoi ordini, pagamenti, consegne e resi;
- gestire il suo conto cliente e il suo conto bonus;
- mettere a disposizione, proteggere e ottimizzare il sito web;
- sviluppare e migliorare assortimento e servizi;
- marketing e pubblicità, inclusa la selezione di offerte sulla base dei suoi acquisti e interessi precedenti;
- ottimizzare i nostri contributi sulle nostre pagine aziendali nei social media;
- informarla sulle novità di XXL-Parfum e sulle nuove offerte (ad es. tramite la nostra newsletter; può comunicarci in qualsiasi momento che non desidera più ricevere tali informazioni);
- adempiere obblighi di legge; e
- far valere pretese legali.

Abbiamo un interesse legittimo al trattamento dei suoi dati personali corrispondente alle finalità indicate. Alcuni trattamenti sono inoltre necessari affinché possiamo adempiere i nostri obblighi contrattuali nei suoi confronti o i nostri obblighi di legge (ad es. obblighi di conservazione). Laddove richiediamo il suo consenso (ad es. per la newsletter o per i cookie pubblicitari), può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Come conserviamo e proteggiamo i suoi dati personali

Conserviamo i suoi dati personali solo nella misura e per il tempo necessari all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa o di obblighi di legge. Conserviamo i dati di ordini e fatture per dieci anni in conformità con le disposizioni del diritto commerciale; i dati comportamentali del conto cliente vengono cancellati dopo dodici mesi. Nell'interesse dell'integrità e della riservatezza dei dati personali adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate. In base alla nostra valutazione dei rischi attuiamo in particolare controlli degli accessi, trasmissione cifrata (TLS) nonché procedure per verificare, valutare e giudicare regolarmente l'efficacia delle misure.

Privacy Policy

A chi comunichiamo i suoi dati personali

Per raggiungere le finalità descritte nella presente informativa può essere necessario comunicare i suoi dati personali ad altre imprese. Si tratta delle seguenti categorie di destinatari:

- altre società del nostro gruppo;
- fornitori di servizi esterni, in particolare per l'hosting del nostro sito web e della banca dati clienti (Svizzera/UE), l'invio della newsletter (CleverReach, Germania), l'elaborazione dei pagamenti, la spedizione (Posta Svizzera e altri servizi di consegna pacchi), il sistema di recensioni (Trusted Shops) nonché l'analisi web e la pubblicità (Google, Meta);
- marketplace tramite i quali ordina da noi (ad es. Galaxus, Manor);
- fornitori e partner commerciali, nella misura necessaria all'evasione del suo ordine;
- (se del caso) autorità e tribunali.

I nostri fornitori di servizi possono trattare i suoi dati personali solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni; li vincoliamo contrattualmente al rispetto della protezione dei dati.

Luogo del trattamento

Conserviamo e trattiamo i suoi dati personali principalmente in Svizzera e nell'UE. Possiamo tuttavia trasmettere i suoi dati personali anche a destinatari in paesi al di fuori della Svizzera o dell'UE (in particolare USA, ad es. Google e Meta). I trasferimenti di dati verso paesi privi di una protezione dei dati adeguata si basano sulle clausole contrattuali standard riconosciute dal Consiglio federale, sullo Swiss-U.S. Data Privacy Framework o su eccezioni di legge (ad es. necessità per l'esecuzione del contratto).

I suoi diritti in relazione ai suoi dati personali

Lei dispone dei seguenti diritti in relazione ai dati personali che la riguardano:

- il diritto di ottenere informazioni sui dati personali che conserviamo su di lei e su come li trattiamo;
- il diritto di ottenere la consegna o il trasferimento di una copia dei suoi dati personali in un formato elettronico corrente;
- il diritto alla rettifica dei suoi dati personali;
- il diritto alla cancellazione dei suoi dati personali; nonché
- il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali, in particolare all'utilizzo per marketing e offerte personalizzate.

Per esercitare i suoi diritti, scriva a info@xxl-parfum.ch o all'indirizzo postale sopra indicato. La preghiamo di assicurarsi che possiamo identificarla in modo univoco. Tenga presente che questi diritti sono soggetti a condizioni ed eccezioni di legge. Nella misura consentita dalla legge, possiamo respingere la sua richiesta. Ha inoltre il diritto di presentare reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Modifiche della presente informativa

Possiamo modificare la presente informativa in qualsiasi momento, in particolare se modifichiamo i nostri trattamenti di dati o se diventano applicabili nuove disposizioni di legge. Fa fede la versione pubblicata su <https://www.xxl-parfum.ch/datenschutz>. In caso di divergenze prevale la versione tedesca.

Stato: ottobre 2026
