Condizioni generali di contratto

Informazioni generali:
Le Condizioni Generali si applicano a tutti i nostri contratti e servizi nella versione attualmente in vigore. Le presenti Condizioni Generali si considerano accettate al più tardi al momento dell'ordine dei prodotti del nostro assortimento.

Contratto:
Nessun quantitativo minimo d'ordine. Tutte le offerte di questo negozio sono soggette a modifiche. Gli ordini vengono accettati tramite il nostro shop online. L'ordine sarà confermato per iscritto via e-mail.
Prezzi:
Tutti i prezzi sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.

Condizioni di pagamento:
Consegniamo illimitatamente dietro pagamento PostFinance, Visa & Mastercard, TWINT, Paypal, pagamento anticipato e POWERPAY (acquisto su conto fino a CHF 500) Con l'ordine, il cliente si impegna a pagare e accettare. Eventuali costi derivanti da inadempienze sono a carico del cliente.

Acquisto in conto corrente con opzione di pagamento rateale (POWERPAY)

In qualità di fornitore esterno di servizi di pagamento, il Gruppo MF / POWERPAY offre il metodo di pagamento "acquisto in conto". Con la fattura unica, è possibile pagare l'acquisto online semplicemente tramite fattura. Se decidete di non pagare entro i termini stabiliti, riceverete una fattura mensile con un riepilogo dell'ordine nel mese successivo.

Quando il contratto di acquisto è concluso, POWERPAY si fa carico della richiesta di fattura ed elabora le modalità di pagamento corrispondenti. In caso di acquisto su conto corrente, l'utente accetta le CGC di POWERPAY in aggiunta alle nostre CGC. (powerpay.ch/it/agb).

Consegna:
Le informazioni sulle date di consegna e sui periodi di consegna non sono vincolanti. In nessun caso i ritardi nella consegna daranno luogo a richieste di risarcimento danni o al diritto di recedere dal contratto. Ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero, la merce è un debito da riscuotere. L'acquirente si assume pertanto il rischio di un'eventuale perdita della merce al momento della consegna o dopo la consegna da parte del fornitore di servizi di spedizione. Ciò vale anche in caso di consegne parziali. Il cliente è tenuto a controllare la completezza e la correttezza dei prodotti consegnati subito dopo la consegna e a comunicare per iscritto a XXL-Parfum eventuali danni, difetti e reclami subito dopo la scoperta, al più tardi 7 giorni dopo la consegna. XXL-Parfum ti offre la possibilità di proteggere gratuitamente i tuoi acquisti con la protezione acquirenti di Trusted Shops, per saperne di più clicca qui.

Restituzioni e cambi
Le restituzioni saranno accettate solo se il prodotto arriva non aperto e nelle sue condizioni originali al nostro magazzino centrale. I prodotti etichettati con il tipo di prodotto: **senza confezione, tester e senza coperchio sono esclusi dalla restituzione!** Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il termine di recesso scade quattordici giorni dopo il giorno in cui voi o un terzo da voi nominato, che non sia il vettore, avete preso fisicamente possesso dell'ultima merce. La restituzione deve essere effettuata entro 14 giorni dal ricevimento della merce dopo il termine di cancellazione. Le spese di restituzione sono al 100% a carico dell'acquirente.

Condizioni generali di contratto

La merce restituita **nonostante la chiara definizione delle condizioni di restituzione e cambio non sarà rimborsata.**

Per condizioni originali si intende: l'imballaggio, ovvero la pellicola di plastica o il sigillo di qualità, non è stato aperto o rimosso! I prodotti etichettati **senza confezione, senza tester e senza coperchio** sono generalmente esclusi dalla sostituzione e non saranno quindi ripresi o rimborsati in nessun caso.

Per noi è importante fare chiarezza: In qualità di rivenditori, non abbiamo alcuna influenza sulla composizione o sugli ingredienti dei profumi. I produttori ottimizzano e modificano costantemente le loro formule, spesso in risposta alla legislazione o per altre ragioni specifiche dell'azienda. Pur comprendendo che a volte ciò può essere frustrante per i consumatori, i produttori non sono obbligati a rendere pubbliche le modifiche agli ingredienti, quindi nemmeno noi rivenditori ne siamo informati.

Comprensibilmente, può essere deludente se un profumo non corrisponde alle note di fragranza attese o se viene percepito in modo diverso da prima. Tuttavia, vorremmo sottolineare che **una volta che i prodotti sono stati aperti - cioè una volta rimossa la pellicola di plastica o il sigillo di approvazione - non possono essere restituiti.** Questo vale anche se i clienti hanno l'impressione soggettiva che il prodotto abbia un odore diverso. In qualità di rivenditori, non abbiamo alcun controllo sui processi di produzione e quindi non possiamo assumerci alcuna responsabilità per tali cambiamenti. Desideriamo sottolineare ancora una volta che vendiamo solo prodotti originali al 100%.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informarci della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o per e-mail) inviata per posta a XXL Parfum GmbH, Solothurnstrasse 31, 3303 Jegenstorf, Svizzera. per telefono al numero +41 31 512 99 86 o per e-mail a info@xxl-parfum.ch. Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente inviare la notifica di esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del periodo di cancellazione. Anche le restituzioni devono essere inviate all'indirizzo sopra indicato.

Voucher/codice sconto
Per ogni ordine è possibile utilizzare **un solo voucher o codice sconto**. **Non è possibile combinare più buoni o** codici sconto, indipendentemente dal fatto che si tratti di buoni regalo o codici sconto. Completando l'ordine, il cliente accetta questo regolamento e ne prende atto.

Programma bonus
I clienti con un conto cliente registrato partecipano automaticamente al programma bonus. Per ogni franco del valore dell'ordine viene accreditato un punto bonus. 20 punti bonus corrispondono a 1 credito bonus di CHF (5% di cashback). I punti bonus vengono accreditati solo dopo che l'ordine è stato completato (pagamento ricevuto e spedizione del pacco). In caso di reso o di reso parziale, i punti corrispondenti saranno detratti dal conto. I punti bonus sono validi per 24 mesi dal momento dell'accredito e scadono automaticamente. Non è possibile pagare in contanti i punti bonus. Il credito bonus può essere convertito in qualsiasi momento in un buono da CHF sul conto cliente, valido per l'intera gamma di prodotti. I punti bonus possono anche essere riscattati direttamente per prodotti selezionati durante le promozioni speciali. XXL-Parfum si riserva il diritto di modificare o interrompere il programma bonus in qualsiasi momento.

Riserva di proprietà:
La merce rimane di proprietà di XXL-Parfum fino al ricevimento del pagamento completo.

Condizioni generali di contratto

Garanzia:
Il periodo di garanzia è di 24 mesi dal ricevimento della merce. Sono esclusi ulteriori reclami da parte dell'acquirente, indipendentemente dai motivi legali. I costi della spedizione di ritorno sono a carico del cliente.

Foro competente:
Tutti gli obblighi sono soggetti al diritto svizzero. Luogo di adempimento e foro competente esclusivo è BL Liestal.

Disposizioni finali:
Gli accordi verbali sono vincolanti solo se confermati per iscritto da XXL-Parfum. L'eventuale invalidità di singole disposizioni delle presenti CGV non pregiudica la validità giuridica delle restanti disposizioni.