

Politique de confidentialité

Déclaration de protection des données

La protection et la sécurité des données sont importantes pour XXL Parfum GmbH («XXL-Parfum»; «nous»). Nous traitons vos données personnelles de manière responsable, conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et à la présente déclaration.

Contenu de la présente déclaration

Dans la présente déclaration, nous vous informons sur la manière dont nous collectons et traitons des données personnelles lorsque vous visitez notre site web www.xxl-parfum.ch («site web») ou nos pages sur les réseaux sociaux, nous contactez, passez une commande, vous abonnez à notre newsletter ou participez à notre programme de bonus.

Responsable du traitement

XXL-Parfum est responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration.

Pour toute question ou pour exercer vos droits en matière de protection des données, contactez-nous à info@xxl-parfum.ch ou écrivez à: XXL Parfum GmbH, Solothurnstrasse 31, 3303 Jegenstorf.

Quelles données personnelles nous traitons

Nous collectons les informations que vous nous transmettez lorsque vous nous contactez, ouvrez un compte client, commandez des marchandises, vous abonnez à la newsletter ou participez au programme de bonus. Il s'agit notamment de vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, langue, date de naissance (facultative), de vos commandes avec les données de facturation et de livraison correspondantes ainsi que du mode de paiement choisi. Les données de paiement telles que les numéros de carte de crédit sont traitées directement par le prestataire de paiement concerné et ne sont pas enregistrées par nous.

Si vous commandez chez nous via une place de marché telle que Galaxus ou Manor, nous recevons de celle-ci les indications nécessaires au traitement de votre commande (nom, adresse de livraison, contenu de la commande).

Nous traitons également des données personnelles que nous recevons dans notre correspondance avec des clientes, clients et partenaires commerciaux, par exemple votre nom et des indications sur votre fonction au sein de l'organisation au nom de laquelle vous nous contactez.

Mise à disposition et utilisation de notre site web

Consultation à titre d'information

Vous pouvez vous informer sur le site web au sujet de XXL-Parfum et de notre assortiment sans nous dire qui vous êtes. Comme pour toute connexion à un serveur web, le serveur qui héberge notre site web enregistre automatiquement certaines données techniques: l'adresse IP et le système d'exploitation de votre appareil, la date et l'heure de l'accès, la page consultée, le site web visité précédemment (réfèrent) ainsi que le navigateur utilisé. Ces données techniques servent à la sécurité et au bon fonctionnement du site web et ne sont conservées que pendant une courte durée.

Compte client

Vous pouvez ouvrir un compte client sur le site web. Nous y enregistrons vos données de base, vos adresses, vos commandes et votre solde de bonus afin que vous puissiez les consulter à tout moment et les utiliser pour vos prochaines commandes. Vous pouvez faire supprimer votre compte client à tout moment via info@xxl-parfum.ch; les données de commande que nous devons conserver pour des raisons légales ne sont pas concernées.

Politique de confidentialité

Analyse web

Nous utilisons des services d'analyse web (notamment Google Analytics de Google Ireland Ltd., Dublin) pour évaluer l'utilisation du site web et obtenir des informations en vue de son optimisation. Ces services collectent et enregistrent des données d'utilisation au moyen de cookies. Les adresses IP sont tronquées avant leur transmission à des serveurs situés hors de Suisse/de l'UE/de l'EEE; nous ne transmettons donc pas de données personnelles au fournisseur des services d'analyse web à l'étranger.

Technologies publicitaires

Nous utilisons sur le site web des technologies publicitaires de Google (Google Ads) et de Meta (Facebook/Instagram). Elles nous permettent de présenter aux personnes ayant visité notre site web des publicités pertinentes lorsqu'elles visitent d'autres sites web ou des réseaux sociaux, et de mesurer l'efficacité de notre publicité. Les publicités sont affichées sur la base d'une analyse de votre utilisation antérieure de notre site web. À cette fin, les fournisseurs des technologies publicitaires placent des cookies lors de votre visite sur notre site web, pour autant que vous y ayez consenti via notre outil de préférences en matière de cookies.

Plugins sociaux

Les plugins sociaux utilisés sur le site web vous permettent de recommander et de partager nos contenus sur les réseaux sociaux. Vous reconnaissez les plugins sociaux au logo du réseau social concerné. Lorsque vous interagissez avec un plugin social, des données sont transmises au fournisseur du réseau social concerné.

Ressources de sites web externes

Nous intégrons sur notre site web des ressources provenant de serveurs externes, par exemple des images, des vidéos et des polices de caractères, ainsi que des ressources techniques destinées à améliorer la performance et la sécurité. Lors de l'appel de ces ressources, l'exploitant du serveur externe prend connaissance de votre adresse IP et de certaines données techniques nécessaires à l'utilisation de ses serveurs.

Cookies

Nous utilisons des cookies, des balises et des technologies similaires sur le site web afin de vous offrir la meilleure expérience d'utilisation possible et d'améliorer le site web. Les cookies sont des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web.

Certains des cookies que nous utilisons sont nécessaires pour fournir certaines fonctions du site web (p. ex. panier et connexion). Nous utilisons en outre des cookies pour analyser l'utilisation du site web et à des fins publicitaires. Vous en saurez plus sur notre utilisation des cookies et pourrez définir vos préférences en utilisant l'outil de préférences en matière de cookies mis en place sur le site web.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies ou vous demande votre accord avant qu'un cookie ne soit placé, et supprimer à tout moment les cookies de votre appareil.

Utilisation de nos pages sur les réseaux sociaux

Sur nos pages dans les réseaux sociaux, vous trouverez des publications sur l'actualité de XXL-Parfum et sur notre assortiment. Les fournisseurs des réseaux sociaux collectent et analysent des données d'utilisation telles que le nombre de visites et des données démographiques sur les visiteurs de nos pages d'entreprise.

Nous recevons des fournisseurs des réseaux sociaux des évaluations établies sur cette base. Celles-ci ne contiennent que des données agrégées ou suffisamment anonymisées d'une autre manière. Seul le fournisseur concerné peut vous identifier sur la base des données d'utilisation collectées. Veuillez donc consulter les informations sur la protection des données du

Politique de confidentialité

fournisseur concerné.

Newsletter, base de données clients et programme de bonus

Utilisation et optimisation de notre newsletter

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, nous collectons les informations que vous nous transmettez. Il s'agit de données personnelles générales telles que le prénom, le nom et l'adresse e-mail, ainsi que du moment et du mode de votre inscription. Nous envoyons en outre à nos clientes et clients existants des informations sur des produits similaires de notre assortiment, comme le permet la loi fédérale contre la concurrence déloyale; vous pouvez vous y opposer à tout moment. Pour l'envoi, nous utilisons le service CleverReach de CleverReach GmbH & Co. KG, Rastede (Allemagne). Nous utilisons des services d'analyse pour mesurer et analyser l'utilisation de notre newsletter. Ces services collectent et analysent des données d'utilisation telles que le nombre de personnes ayant ouvert une newsletter ou cliqué sur certains contenus. Nous recevons des évaluations établies sur cette base. Elles nous permettent d'optimiser notre newsletter et de vous proposer des contenus qui vous intéressent. Les contenus que vous recevez peuvent en outre dépendre de vos achats et intérêts antérieurs (voir «Base de données clients et offres personnalisées»).

Vous pouvez nous indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter. Utilisez pour cela le lien de désinscription figurant à la fin de la newsletter ou écrivez à info@xxl-parfum.ch. Après votre désinscription, nous ne mesurerons ni n'analyserons plus votre utilisation de la newsletter; votre adresse e-mail reste sur une liste de blocage afin que nous ne vous contactions plus.

Base de données clients et offres personnalisées

Nous tenons une base de données clients centrale dans laquelle nous regroupons les données de votre compte client, de vos commandes en tant qu'invité et de votre inscription à la newsletter. Nous y traitons notamment vos coordonnées et adresses, votre langue, vos commandes (date, articles, marques, montants, mode d'expédition, canal de commande), votre statut newsletter avec la preuve de l'inscription et de la désinscription ainsi que des indications sur la source par laquelle vous êtes arrivé sur notre site web. Lorsque vous êtes connecté à votre compte client, nous enregistrons en outre les produits que vous avez consultés et ajoutés au panier. Nous supprimons ces données comportementales au plus tard après douze mois.

Nous utilisons ces données pour vous assister dans le cadre du service clientèle, répondre à vos demandes et à vos demandes d'accès, améliorer notre assortiment et notre site web, et vous envoyer dans la newsletter des offres correspondant à vos intérêts. Pour cela, nous classons les clientes et clients en groupes, par exemple selon les marques achetées ou consultées, la fréquence et la date de la dernière commande ou la valeur des commandes (profilage). Ces analyses n'ont pour vous aucun effet juridique ou effet similaire important; aucune décision individuelle automatisée n'est prise. Les données des clientes et clients qui commandent chez nous via des places de marché telles que Galaxus ou Manor sont traitées exclusivement pour l'exécution de la commande; ces personnes ne reçoivent aucune publicité de notre part. La base de données clients est exploitée sur des serveurs situés en Suisse (Supabase, site de Zurich); le traitement a lieu sur des serveurs situés en Suisse et dans l'UE. L'accès est limité aux collaborateurs qui en ont besoin pour leurs tâches et fait l'objet d'une journalisation. Nous conservons les données de commande aussi longtemps que l'exigent les obligations légales de conservation (en règle générale dix ans). Les profils clients sans commande, sans compte client et sans inscription active à la newsletter sont supprimés ou anonymisés au plus tard après trois ans sans contact.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données pour des offres personnalisées en vous désinscrivant de la newsletter ou en nous écrivant à info@xxl-parfum.ch. Vous continuerez alors à bénéficier de toutes nos prestations, mais ne recevrez plus de publicité adaptée à vos intérêts.

Politique de confidentialité

Programme de bonus

Si vous participez à notre programme de bonus, nous enregistrons dans votre compte client les points collectés et utilisés avec vos commandes ainsi que le solde de bonus qui en résulte. Nous utilisons ces données pour gérer votre compte bonus et vous informer de votre solde. En cas de suppression de votre compte client, les points collectés sont perdus.

Offres partenaires et évaluations

Partenaires de bons d'achat (Profity, Sovendus)

Pour vous remercier de votre commande, nous vous donnons accès, une fois la commande finalisée, à des bons d'achat et offres spéciales d'autres fournisseurs. Pour cela, nous intégrons via une connexion chiffrée une notification de nos partenaires adfocus GmbH, Zoug (Profity) ou Sovendus GmbH, Karlsruhe (Allemagne), ce qui entraîne l'échange de données telles que votre adresse IP et une valeur de commande pseudonymisée avec le partenaire concerné. Ce n'est que si vous sélectionnez activement une offre que d'autres indications (p. ex. civilité, nom, adresse e-mail) sont transmises au partenaire. Vous trouverez de plus amples informations sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données dans les déclarations de protection des données de Profity et de Sovendus.

Système d'évaluation Trusted Shops

Si vous déposez une évaluation via le système d'évaluation Trusted Shops, Trusted Shops a besoin, dans le cadre du contrat d'utilisation du système d'évaluation, de votre adresse e-mail et du numéro de commande afin de garantir la validité et la fiabilité de l'évaluation et, si cela s'avère réellement nécessaire, de vous contacter pour clarifier d'éventuelles réclamations et vérifier l'évaluation déposée. Toutes les données collectées par Trusted Shops sont utilisées exclusivement pour le bon fonctionnement du système d'évaluation, afin d'empêcher les évaluations falsifiées ou inexactes.

Finalités et base de nos traitements de données

Nous traitons vos données personnelles principalement pour exécuter vos commandes, vous informer sur notre assortiment et fournir, documenter et facturer nos prestations conformément à nos obligations contractuelles et légales.

Nous traitons en outre vos données personnelles aux fins suivantes:

- répondre à vos demandes et communiquer avec vous;
- traiter vos commandes, paiements, livraisons et retours;
- gérer votre compte client et votre compte bonus;
- mettre à disposition, sécuriser et optimiser le site web;
- développer et améliorer notre assortiment et nos prestations;
- marketing et publicité, y compris la sélection d'offres sur la base de vos achats et intérêts antérieurs;
- optimiser nos publications sur nos pages d'entreprise dans les réseaux sociaux;
- vous informer des nouveautés chez XXL-Parfum et de nos nouvelles offres (p. ex. via notre newsletter; vous pouvez nous indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir de telles informations);
- respecter nos obligations légales; et
- faire valoir nos droits.

Nous avons un intérêt légitime au traitement de vos données personnelles correspondant aux finalités mentionnées.

Certains traitements sont en outre nécessaires pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous ou nos obligations légales (p. ex. obligations de conservation). Lorsque nous recueillons votre consentement (p. ex. pour la

Politique de confidentialité

newsletter ou les cookies publicitaires), vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Comment nous conservons et protégeons vos données personnelles

Nous ne conservons vos données personnelles que dans la mesure et aussi longtemps que cela est nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente déclaration ou au respect d'obligations légales. Nous conservons les données de commande et de facturation pendant dix ans conformément au droit commercial; les données comportementales issues du compte client sont supprimées après douze mois.

Dans l'intérêt de l'intégrité et de la confidentialité des données personnelles, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Conformément à notre évaluation des risques, nous mettons notamment en œuvre des contrôles d'accès, une transmission chiffrée (TLS) ainsi que des procédures visant à vérifier, apprécier et évaluer régulièrement l'efficacité de ces mesures.

À qui nous communiquons vos données personnelles

Pour atteindre les finalités décrites dans la présente déclaration, il peut être nécessaire de communiquer vos données personnelles à d'autres entreprises. Il s'agit des catégories de destinataires suivantes:

- d'autres sociétés de notre groupe;
- des prestataires externes, notamment pour l'hébergement de notre site web et de notre base de données clients (Suisse/UE), l'envoi de la newsletter (CleverReach, Allemagne), le traitement des paiements, l'expédition (Poste suisse et autres services de colis), le système d'évaluation (Trusted Shops) ainsi que l'analyse web et la publicité (Google, Meta);
- les places de marché par lesquelles vous commandez chez nous (p. ex. Galaxus, Manor);
- des fournisseurs et partenaires commerciaux, dans la mesure nécessaire à l'exécution de votre commande;
- (le cas échéant) des autorités et tribunaux.

Nos prestataires ne peuvent traiter vos données personnelles que pour notre compte et selon nos instructions; nous les obligeons contractuellement à respecter la protection des données.

Lieu du traitement

Nous conservons et traitons vos données personnelles principalement en Suisse et dans l'UE. Nous pouvons toutefois aussi transmettre vos données personnelles à des destinataires situés dans des pays hors de Suisse ou de l'UE (notamment aux États-Unis, p. ex. Google et Meta). Nous fondons les transferts de données vers des pays ne disposant pas d'une protection des données adéquate sur les clauses contractuelles types reconnues par le Conseil fédéral, sur le Swiss-U.S. Data Privacy Framework ou sur des exceptions légales (p. ex. nécessité pour l'exécution du contrat).

Vos droits concernant vos données personnelles

Vous disposez des droits suivants concernant les données personnelles qui vous concernent:

- le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous conservons à votre sujet et sur la manière dont nous les traitons;
 - le droit d'obtenir la remise ou le transfert d'une copie de vos données personnelles dans un format électronique courant;
 - le droit de faire rectifier vos données personnelles;
 - le droit de faire supprimer vos données personnelles; ainsi que
 - le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, en particulier à leur utilisation à des fins de marketing et d'offres personnalisées.
-



Politique de confidentialité

Pour exercer vos droits, écrivez à info@xxl-parfum.ch ou à l'adresse postale indiquée ci-dessus. Veuillez vous assurer que nous puissions vous identifier sans équivoque. Notez que ces droits sont soumis à des conditions et exceptions légales. Dans la mesure où la loi le permet, nous pouvons refuser votre demande. Vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Modifications de la présente déclaration

Nous pouvons modifier la présente déclaration à tout moment, notamment si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales deviennent applicables. La version publiée sur <https://www.xxl-parfum.ch/datenschutz> fait foi. En cas de divergence, la version allemande prévaut.

État: octobre 2026
