Conditions Générales de Vente

Conditions générales :
Les conditions générales de vente s'appliquent dans leur version en vigueur à tous nos contrats et prestations. Ces conditions générales sont considérées comme acceptées au plus tard lors de la commande de produits de notre gamme.

Contrat :
Pas de quantité minimale de commande. Toutes les offres de cette boutique sont sans engagement. Les commandes sont acceptées via notre boutique en ligne. La commande est confirmée par écrit par e-mail.
Prix :
Tous les prix s'entendent TVA légale incluse.

Conditions de paiement :
Nous livrons sans limite contre paiement PostFinance, Visa & Mastercard, TWINT, Paypal, paiement anticipé, et POWERPAY (achat sur facture jusqu'à 500.- CHF) En passant commande, le client s'engage à payer et à accepter. Les frais occasionnés par une infraction sont à la charge du client.

Achat sur facture avec option de paiement par acomptes (POWERPAY)

MF Group / POWERPAY propose, en tant que prestataire de services de paiement externe, le mode de paiement "achat sur facture". La facture individuelle vous permet de régler facilement vos achats en ligne par facture. Si vous renoncez à un paiement dans les délais impartis, vous recevrez ultérieurement, le mois suivant, une facture mensuelle avec un récapitulatif de votre commande.

Lors de la conclusion du contrat d'achat, POWERPAY prend en charge la créance de facture qui en résulte et gère les modalités de paiement correspondantes. En cas d'achat sur facture, vous acceptez, en plus de nos CGV, les CGV de POWERPAY. (powerpay.ch/fr/agb).

Livraison :
Les indications concernant les dates et les délais de livraison sont sans engagement. En aucun cas, les retards de livraison ne donnent droit à des dommages et intérêts ou à un droit de résiliation du contrat. Conformément au Code suisse des obligations, la marchandise est une dette portable. Ainsi, l'acheteur supporte le risque d'une éventuelle perte de marchandise lors de la livraison ou après la livraison par le prestataire de services d'expédition. Ceci est également valable en cas de livraison partielle. Le client est tenu de vérifier l'intégralité et l'exactitude des produits livrés immédiatement après la livraison et d'informer XXL-Parfum par écrit de tout dommage, défaut ou réclamation dès sa découverte, au plus tard 7 jours après la livraison. XXL-Parfum vous offre la possibilité de protéger gratuitement vos achats grâce à la Protection acheteurs Trusted Shops, pour en savoir plus, cliquez ici.

Retours & échanges
Les retours ne sont acceptés que si le produit nous parvient non ouvert et dans son état d'origine à l'entrepôt central. Les produits marqués avec le type de produit : **sans emballage, testeur & pas de couvercle** , **sont exclus du retour !**
Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raisons. Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris physiquement possession du dernier produit. Après le délai de rétractation, le retour doit être effectué dans les 14 jours suivant la réception des marchandises. Les frais de retour sont à 100% à la charge de l'acheteur.

Conditions Générales de Vente

Les marchandises qui sont retournées **malgré une définition claire des conditions de retour et d'échange ne sont pas remboursées.**

L'**état original signifie :** l'emballage, c'est-à-dire le film plastique ou le sceau de qualité, n'a pas été ouvert ou enlevé ! Les produits portant la mention **"sans emballage", "testeur" ou "sans couvercle** " ne peuvent pas être échangés et ne sont donc en aucun cas repris ni remboursés.

Il est important pour nous de clarifier les choses : En tant que distributeur, nous n'avons aucune influence sur la composition ou les ingrédients des parfums. Les fabricants optimisent et modifient continuellement leurs formules, souvent en réponse à des exigences légales ou pour d'autres raisons propres à l'entreprise. Bien que nous comprenions que cela puisse parfois être frustrant pour les consommateurs, les fabricants ne sont pas tenus de publier les changements d'ingrédients et, en tant que détaillants, nous n'en sommes pas non plus informés.

Il est compréhensible que l'on soit déçu lorsqu'un parfum ne correspond pas aux notes attendues ou qu'il est perçu différemment qu'auparavant. Nous tenons toutefois à souligner que **les produits ouverts - c'est-à-dire une fois que le film plastique ou le label de qualité a été retiré - ne peuvent en principe pas être retournés.** Ceci s'applique également lorsque les clients ont l'impression subjective que le produit présente un développement de parfum différent. En tant que détaillant, nous n'avons aucun contrôle sur les processus de production et ne pouvons donc pas assumer la responsabilité de telles modifications. Nous tenons à réaffirmer clairement que nous ne vendons que des produits 100% originaux.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de révoquer le présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par ex. lettre envoyée par la poste ou e-mail) envoyée par courrier à XXL Parfum GmbH, Solothurnstrasse 31, 3303 Jegenstorf, Suisse. par téléphone au +41 31 512 99 86 ou par e-mail à info@xxl-parfum.ch. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Les retours doivent être effectués à l'adresse susmentionnée.

Bons d'achat/codes de réduction
Un seul bon d'achat ou code de réduction peut être utilisé par commande. Il n'est **pas possible** de **combiner plusieurs bons ou** codes de réduction, qu'il s'agisse de bons cadeaux ou de codes de réduction. En finalisant sa commande, le client accepte ce règlement et en prend connaissance.

Programme de bonus
Les clients disposant d'un compte client enregistré participent automatiquement au programme de bonus. Un point bonus est crédité pour chaque franc de la valeur de la commande. 20 points bonus correspondent à 1 CHF de crédit bonus (5% de cashback). Les points bonus ne sont crédités qu'une fois la commande entièrement terminée (paiement reçu et colis expédié). En cas de retour de marchandise ou de retour partiel, les points correspondants sont déduits du compte. Les points bonus sont valables 24 mois à compter de la date de crédit et expirent ensuite automatiquement. Un paiement en espèces des points bonus n'est pas possible. L'avoir bonus peut être converti à tout moment dans le compte client en un bon d'achat en CHF valable pour l'ensemble de l'assortiment. Lors d'actions spéciales, les points bonus peuvent également être échangés directement pour des produits sélectionnés. XXL-Parfum se réserve le droit d'adapter ou de suspendre le programme de bonus à tout moment.

Conditions Générales de Vente

Réserve de propriété :
Jusqu'au paiement complet, la marchandise reste la propriété de XXL-Parfum.

Garantie :
La durée de la garantie correspond à 24 mois à compter de la réception de la marchandise. Toute autre revendication de l'acheteur est exclue, quel qu'en soit le motif juridique. Les frais de retour sont à la charge du client.

For juridique :
Toutes les obligations sont soumises au droit suisse. Le lieu d'exécution et le for exclusif sont BL Liestal.

Dispositions finales :
Les accords oraux ne sont contraignants que s'ils sont confirmés par écrit par XXL-Parfum. Si certaines dispositions de ces CGV sont ou deviennent caduques, cela n'affecte pas la validité juridique des autres dispositions.