Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines:
Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils gültigen Fassung für alle unsere Verträge und Leistungen. Spätestens mit der Bestellung von Produkten aus unserem Sortiment gelten diese AGB als angenommen.

Vertrag:
Keine Mindestbestellmenge. Alle Angebote in diesem Shop sind freibleibend. Bestellungen werden über unseren Onlineshop angenommen. Die Bestellung wird schriftlich per Email bestätigt.
Preise:
Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen:
Wir liefern unlimitiert gegen Zahlung PostFinance, Visa & Mastercard, TWINT, Paypal, Vorauskasse, und POWERPAY (Kauf auf Rechnung bis 500.- CHF) Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde zur Bezahlung und Annahme. Entstehende Kosten durch Zuwiderhandlung sind vom Kunden zu tragen.

Kauf auf Rechnung mit Teilzahlungsoption (POWERPAY)

MF Group / POWERPAY bietet als externer Zahlungsdienstleister die Zahlungsart “Kauf auf Rechnung” an. Mit der Einzelrechnung können Sie Ihren Onlineeinkauf einfach per Rechnung begleichen. Sollten Sie auf eine Zahlung im vorgegebenen Zeitrahmen verzichten, erhalten Sie nachträglich im Folgemonat eine Monatsrechnung mit Bestellübersicht.

Beim Abschluss des Kaufvertrags übernimmt POWERPAY die entstandene Rechnungsforderung und wickelt die entsprechenden Zahlungsmodalitäten ab. Bei Kauf auf Rechnung akzeptieren Sie zusätzlich zu unseren AGB, die AGB von POWERPAY. (powerpay.ch/de/agb).

Lieferung:
Angaben über Liefertermine und Lieferfristen sind unverbindlich. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Gemäss schweizerischen Obligationenrechts ist die Ware Holschuld. Somit trägt der Käufer das Risiko eines allfälligen Warenverlustes bei der Lieferung oder nach der Zustellung durch den Versanddienstleister. Dies gilt auch im Falle von Teillieferungen. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte unmittelbar nach Anlieferung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 7 Tage nach Anlieferung, XXL-Parfum schriftlich bekannt zugeben. XXL-Parfum bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Käufe durch den Trusted Shops Käuferschutz kostenlos abzusichern, mehr erfahren Sie hier

Rücksendungen & Umtausch
Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn das Produkt ungeöffnet und in Originalzustand bei uns im Zentrallager eintrifft. Produkte, die mit dem Produkttyp: **ohne Verpackung, Tester & kein Deckel** gekennzeichnet sind, **sind von der Rückgabe ausgeschlossen!** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet vierzehn Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware physisch in Besitz genommen haben. Die Rücksendung muss nach der Wiederrufsfrist innerhalb von 14 Tage nach Erhalt der Ware erfolgen. Die Rücksendekosten gehen zu 100% zu Lasten des Käufers.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Waren welche zurückgesendet werden, **trotz klarer Definition, welche Voraussetzungen für eine Rückgabe & Umtausch gelten, werden nicht Rückvergütet.**

Originalzustand bedeutet: Die Verpackung, sprich die Plastikfolie oder das Gütesiegel wurden nicht geöffnet und oder entfernt! Produkte mit der Kennzeichnung **ohne Verpackung, Tester & kein Deckel** sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen und werden daher auf keinen Fall zurückgenommen noch Rückvergütet.

Es ist uns wichtig, Klarheit zu schaffen: Als Händler haben wir keinen Einfluss auf die Zusammensetzung oder die Inhaltsstoffe der Parfüms. Die Hersteller optimieren und verändern ihre Formeln fortwährend, oft als Reaktion auf gesetzliche Vorschriften oder aus anderen unternehmensspezifischen Gründen. Auch wenn wir verstehen, dass dies für Verbraucher zuweilen frustrierend sein kann, sind Hersteller nicht verpflichtet, Änderungen in den Inhaltsstoffen publik zu machen, weshalb auch wir als Händler darüber nicht informiert werden.

Verständlicherweise mag es enttäuschend sein, wenn ein Parfüm nicht den erwarteten Duftnoten entspricht oder anders wahrgenommen wird als früher. Wir möchten jedoch betonen, dass **einmal geöffnete Produkte – also nach Entfernung der Plastikfolie oder des Gütesiegels – grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen sind.** Dies gilt auch dann, wenn Kunden subjektiv den Eindruck haben, dass das Produkt eine andere Duftentwicklung aufweist. Als Einzelhändler haben wir keine Kontrolle über die Produktionsprozesse und können daher keine Verantwortung für solche Veränderungen übernehmen. Wir möchten an dieser Stelle nochmals klar betonen, dass wir ausschlisslich 100% Original Produkte verkaufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) auf dem Postweg an XXL Parfum GmbH, Solothurnstrasse 31, 3303 Jegenstorf, Schweiz. telefonisch unter +41 31 512 99 86 oder per E-Mail an info@xxl-parfum.ch über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Rücksendungen sind enfalls an die oben genannte Adresse zu tätigen.

Gutschein/Rabattcode
Pro Bestellung kann **ausschliesslich ein Gutschein- oder Rabattcode** eingelöst werden. Eine **Kombination mehrerer Gutscheine oder Rabatte** ist **nicht möglich** – unabhängig davon, ob es sich um Geschenkgutscheine oder Rabattcodes handelt. Mit Abschluss der Bestellung erklärt sich der Kunde mit dieser Regelung einverstanden und nimmt sie zur Kenntnis.

Bonusprogramm
Kunden mit einem registrierten Kundenkonto nehmen automatisch am Bonusprogramm teil. Für jeden Franken des Bestellwertes wird ein Bonuspunkt gutgeschrieben. 20 Bonuspunkte entsprechen 1 CHF Bonusguthaben (5% Cashback). Die Gutschrift der Bonuspunkte erfolgt erst nach vollständigem Abschluss der Bestellung (Zahlung erhalten und Paket versendet). Bei Retouren oder Teilrücksendungen werden die entsprechenden Punkte vom Konto abgezogen. Bonuspunkte sind ab Gutschrift 24 Monate gültig und verfallen danach automatisch. Eine Barauszahlung von Bonuspunkten ist nicht möglich. Das Bonusguthaben kann jederzeit im Kundenkonto in einen CHF-Gutschein umgewandelt werden, der für das gesamte Sortiment gültig ist. Bei speziellen Aktionen können Bonuspunkte auch direkt für ausgewählte Produkte eingelöst werden. XXL-Parfum behält sich vor, das Bonusprogramm jederzeit anzupassen oder einzustellen.

Eigentumsvorbehalt:
Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von XXL-Parfum.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Garantie:
Die Garantiedauer entspricht 24 Monate ab Erhalt der Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Kosten für Rücksendungen hat der Kunde zu tragen.

Gerichtsstand:
Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist BL Liestal.

Schlussbestimmungen:
Mündliche Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie von XXL-Parfum schriftlich bestätigt werden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.